



## „Die LANCOM Management Cloud spart uns 80 Prozent Zeit“



Kundennetze in 80 Prozent weniger Zeit managen und überwachen: Der niederländische IT-Dienstleister Ron Glas 4 Communicatie macht vor, wie es geht.

Ron Glas 4 Communicatie gehört zu den IT-Dienstleistern, die die Verwaltung ihrer Kundennetze auf die LANCOM Management Cloud (LMC) umgestellt hat. Der Internet Service Provider (ISP) ist auf die Bereitstellung von Internetanschlüssen sowie Voice-over-IP (VoIP)-Systemen spezialisiert. Durch den Einsatz der Cloud-basierten LANCOM Lösung erzielt das Unternehmen bis zu 80 Prozent Zeitersparnis bei der Einrichtung und Überwachung der Netzwerke. Mehr noch: „Wir können unseren Kunden schon helfen, bevor überhaupt ein Problem auftritt“, fasst Ron Glas Ingenieur Armand Willems den Nutzen der LMC zusammen.

### Ausgangssituation: Netzwerkmanagement als Zeitfresser

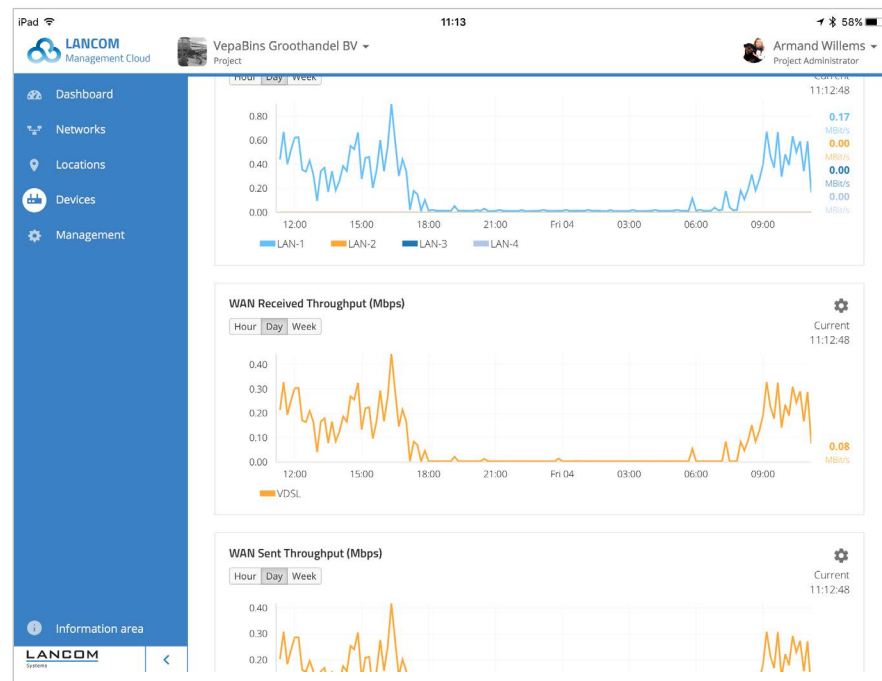
Ron Glas 4 Communicatie übernimmt für viele Kunden das Monitoring, die Analyse und die Fehlerbehebung ihrer Netzwerke. Früher bedeutete dies, dass bei einem Problem im Netzwerk ein Mitarbeitende für eine umfassende Analyse zum Kunden geschickt werden mussten. Ein zeitaufwändiger Prozess, sowohl für den ISP als auch für den Kunden. Letzterer musste oft lange Wartezeiten in Kauf nehmen, bis ein Techniker vor Ort war und eine unternehmenskritische Ressource wie Internet oder Telefonie wieder zur Verfügung stand.

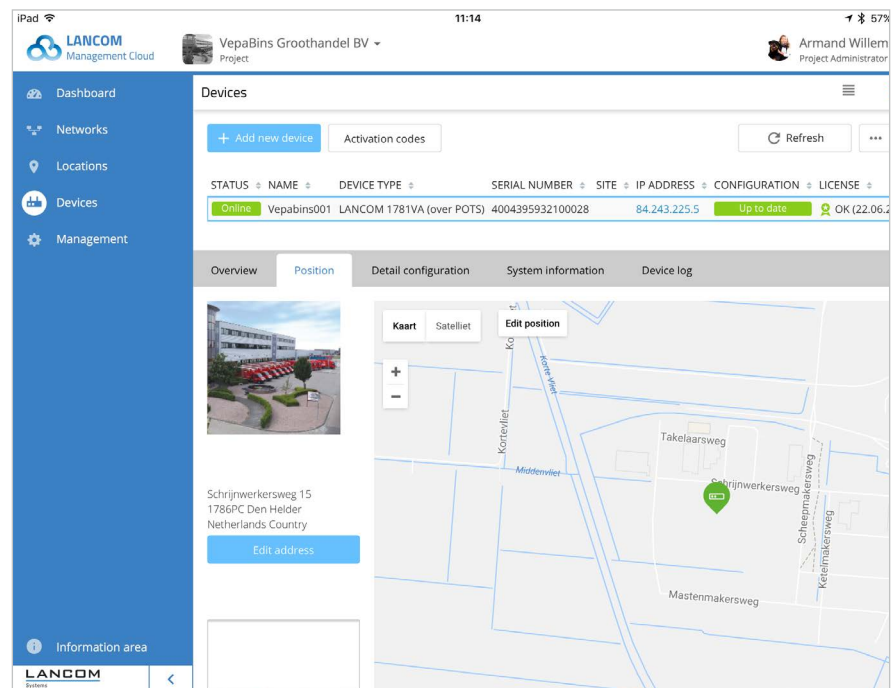
Um diese Problematik aufzulösen, machte sich der ISP auf die Suche nach einer Lösung, die vollumfängliches Netzwerkmanagement völlig unabhängig vom Standort per Cloud möglich machen und gleichzeitig höchste Ansprüche an die Zuverlässigkeit der zugrunde liegenden Netzwerkkomponenten bieten sollte.

Laut Willems ist nämlich genau diese Zuverlässigkeit einer der wichtigsten Grundpfeiler, auf denen die Dienstleistungen von Ron Glas 4 Communicatie aufbauen. „Eine zuverlässige und stabile Verbindung ist entscheidend, daher setzen wir ausschließlich auf leistungsstarke und professionelle Netzwerktechnik.“

## LANCOM Management Cloud macht das Rennen

„Nach intensiver Recherche landeten wir bei unserem langjährigen Partner Nextel“, berichtet Willems. „Nextel hatte die Router, WLAN-Lösungen und Switches von LANCOM ins Programm genommen und konnte uns sofort von den Vorteilen der LANCOM Management Cloud überzeugen.“ Die LANCOM Management Cloud kombiniert in einzigartiger Weise modernste Cloud- und Software-defined Networking Technologien und optimiert damit das Management ganzer Netzwerkinfrastrukturen nachhaltig. „Besonders angetan waren wir von dem minimalen Zeitaufwand für das Monitoring und von der einfachen Bedienung.“ Die Ingenieure des ISPs begannen umgehend, sich im Detail sowohl mit der LANCOM Hardware als auch der LMC auseinanderzusetzen. „Da wir sehr früh mit der Umsetzung erster Kundenprojekte begonnen haben, wurden wir dabei eng von den Experten von Nextel begleitet.“ Die Unterstützung durch Nextel und LANCOM war von Anfang an ausgezeichnet“, erinnert sich Willems.





## Netzwerkumstieg leicht gemacht

Seit der Einführung der LANCOM Management Cloud hat Ron Glas diverse Kunden auf die Lösung aufgeschaltet, bei denen der Wechsel von ISDN zu VoIP anstand. Darunter befindet sich auch der Bürobedarfsgroßhändler Vepa Bins. Für Vepa Bins gelangte der Wechsel von ISDN zu VoIP auf die Agenda, als der Provider KPN bekannt gab, ab 2021 keine ISDN-Anschlüsse mehr anzubieten. Um die Umstellung aktiv zu gestalten, tauschte Ron Glas die bestehende Infrastruktur gegen Router von LANCOM aus und setzte die gesamte Migration in Rekordzeit mit Hilfe der LMC um. Maikel Boterman von Vepa Bins ist sehr zufrieden mit der Implementierung und der Qualität der Dienste. „Üblicherweise dauert es bei KPN knapp eine Stunde, eine einzelne Nummer zu portieren. Mit Hilfe der LANCOM Management Cloud klappt das innerhalb von nur zehn Minuten“, so Boterman. Auch die anfänglichen Probleme beim Fax-Versand über die neue Leitung bekam man schnell in den Griff „Das war nach einem kurzen Telefonat ebenfalls innerhalb weniger Minuten über eine E-Mail-to-Fax-Lösung umgesetzt.“

## Flexible Lösung für Konfiguration und Monitoring

Doch der Kunde ist nicht nur mit seiner VoIP-Anbindung hochzufrieden. „Dank der LMC konnten wir auch bereits einige Probleme per Ferndiagnose schnell und unkompliziert lösen. Wir sind jetzt in der Lage, die Konfiguration des gesamten Netzes innerhalb von Minuten anzupassen – von jedem Ort der Welt, egal ob via PC oder Tablet“, zeigt sich Willems begeistert. „Außerdem können wir die Netzwerke aus der Ferne

*„Die Kombination aus zuverlässiger Hardware und der sehr einfach zu bedienenden LMC macht LANCOM für uns zur ersten Wahl.“*

Armand Willems,  
Ingenieur bei Ron Glas

proaktiv überwachen. So lassen sich Probleme frühzeitig identifizieren und lösen, bevor ein Kunde etwas bemerkt. Das erspart uns mindestens 80 Prozent Zeit, die wir jetzt in andere Aufgaben investieren können.“

Die Einführung der LANCOM Lösungen rund um die LANCOM Management Cloud hat sich für Ron Glas innerhalb kürzester Zeit bewährt. In Zukunft soll die LMC sogar fester Bestandteil aller neuen Kunden-Netzwerke werden.

Willems steht voll und ganz hinter dieser Entscheidung: „Die Kombination aus zuverlässiger Hardware und der sehr einfach zu bedienenden LMC macht LANCOM für uns zur ersten Wahl“.



---

#### **Der Kunde**

Als erfahrener Internet Service Provider (ISP) und Voice-over-IP-Lösungsanbieter stellt Ron Glas 4 Communicatie für die Netzwerke seiner Kunden umfangreiche Dienste für die Analyse, das Monitoring sowie für die schnelle Fehlerbehebung bereit.

#### **Der Partner**

Der Value Ad Distributor Nextel unterstützt seine Fachhändler in den Bereichen Marketing, Vertrieb und technische Umsetzung von Netzwerk-Lösungen. Ergänzt wird dies durch eigene Schulungen und die Möglichkeit für Partner, sich im hausinternen Showroom den Kunden zu präsentieren.

# Auf einen Blick

## Der Kunde



**Ron Glas Elektro /  
Ron Glas 4 Communicatie**  
Kalverdijk 57 1  
NL-1747 GJ Tuitjenhorn  
+31 (0)224 552010  
info@rg4c.nl  
ronglaselektro.nl

### Produkte und Leistungen:

Bereitstellung von Internet-  
anschlüssen sowie Voice-  
over-IP (VoIP)-Systemen

## Der Partner



**Nextel BV**  
Bellstraat 22  
NL-6716 BA Ede  
+31 (0)318 665200  
info@nextel.nl  
nextel.nl

## Anforderungen

- Monitoring und Analyse sowie Fernwartung der Netzwerke unabhängig vom Standort der Kunden
- Umstellung von ISDN auf All-IP basierte Telefonanlagen

### Eingesetzte Komponenten:

- LANCOM Management Cloud
- Diverse LANCOM VoIP-Router

